



# RAPPORT ANNUEL 2022-2023



**nova**

SOINS À DOMICILE ♦ HOME CARE

Photo de Martin Chamberland – photographie réalisée dans le cadre de la chronique de Patrick Lagacé publiée en février 2023 dans La Presse

## MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Après une année de changement pour Nova, ma deuxième année en tant que président de son conseil d'administration a été marquée par le progrès.

Depuis un an, Anne-Sophie Schlader occupe le poste de directrice générale. Au cours de cette période, son équipe et elle ont pourvu tous les postes vacants dans les domaines administratifs et opérationnels. Dans le contexte d'un marché de l'emploi difficile, ce n'était pas une sinécure.

Anne-Sophie et sa nouvelle équipe responsable du financement ont semé de nombreuses graines, dont certaines portent déjà leurs fruits. L'un des moyens utilisés pour assurer la viabilité financière à long terme de Nova est d'accroître son rayonnement, notamment en établissant et en entretenant des relations avec les principales parties prenantes et en augmentant la publicité, comme le prévoit l'actuel plan stratégique quinquennal de Nova. Les articles de La Presse, les entrevues à la radio 98,5 FM avec l'éminent journaliste Patrick Lagacé et l'entrevue à QUB radio avec Richard Martineau sont de bons exemples de l'incroyable visibilité accordée récemment à Nova en particulier et aux soins palliatifs à domicile en général. De plus, Nova a participé à une initiative de collecte de fonds de la Fondation québécoise du cancer (La marche de Montréal).

Certaines statistiques sont éloquentes quant à l'importance du travail indispensable de Nova. [Par exemple, au cours de la dernière année, dans le cadre des programmes de soins palliatifs et de soutien à domicile de Nova, les auxiliaires de santé à domicile ont augmenté le nombre d'heures de répit de plus de 12 % par rapport à l'année précédente, pour atteindre un total de plus de 12 950 heures.]

En plus des postes vacants pourvus, de nouveaux membres se sont ajoutés au conseil d'administration de Nova. Fortes de leur expertise en services cliniques, communications, collecte de fonds, ressources humaines et travail social, ces personnes talentueuses et expérimentées forment un bon complément aux administrateurs déjà en place et à leurs champs d'expertise respectifs, tels que la comptabilité, les finances et les affaires juridiques.

Aucun rapport du président n'est complet sans mot de reconnaissance aux personnes qui participent et contribuent au succès de Nova. En plus de remercier le personnel administratif, les infirmières, les auxiliaires de santé à domicile, les travailleurs sociaux et les membres du conseil, j'aimerais exprimer ma gratitude aux nombreuses personnes et organisations qui contribuent au financement de Nova. La liste comprend [La Fondation Grace Dart, La Croix Bleue du Québec<sup>MD</sup>, l'Appui, le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal].

En 2023, nous prévoyons souligner une étape importante récemment franchie : le 125<sup>e</sup> anniversaire de Nova. Cette célébration sera placée sous le signe de l'optimisme quant à l'avenir de Nova, et sera l'occasion de mettre en lumière le travail extraordinaire de l'équipe clinique. Finalement, je tiens à remercier les patients de Nova et leurs proches, qui ont à cœur la cause de l'accès aux soins à domicile.

### **Randy Witten,**

Président du conseil d'administration  
de Nova Soins à domicile

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DE NOVA SOINS À DOMICILE

La dernière année au sein de l'équipe de Nova Soins à domicile a été des plus stimulantes. Les besoins sont grands et la cause est d'actualité plus que jamais. Je constate l'impact positif que nous avons sur la communauté et ce sentiment est grandement motivant. Il me pousse à viser plus haut et à saisir les opportunités de se développer davantage. Certes, le système de santé connaît de grands défis, mais Nova Soins à domicile est fière de faire partie de la solution en améliorant la qualité de vie des personnes malades et de leur famille.

Je me sens privilégiée de collaborer avec une équipe humaine, dévouée et solide. J'ai envie de contribuer à offrir un environnement de travail sécurisant et bienveillant. Un climat de travail sain est un facteur déterminant pour notre succès, car il a un impact direct sur la qualité de nos soins.



J'ai hâte d'entamer cette nouvelle année qui marque les 125 ans de Nova. Ma grande priorité sera de sécuriser un financement public s'inscrivant dans la pérennité. Bien que notre mandat soit d'appuyer les CIUSSS avec lesquels nous collaborons, le défi demeure le financement de nos services essentiels. Je suis convaincue que nous parviendrons à bien faire entendre notre message afin d'obtenir les moyens de nos ambitions.

Je remercie mon équipe, les membres du CA, nos partenaires et donateurs qui contribuent au succès de notre OBNL. Sans vous, rien de tout ça ne serait possible. Nous avons tous la même vision: l'accès aux soins à domicile devrait être un droit et non un luxe!

**Anne-Sophie Schlader,**  
Directrice générale



## NOTRE MISSION

Nova Soins à domicile est un organisme communautaire sans but lucratif dont la mission est de fournir des soins à domicile personnalisés, de haute qualité et prodigués avec compassion, aux personnes malades et en fin de vie, ainsi qu'aux proches qui les soutiennent.

## NOS VALEURS

COMPASSION

QUALITÉ

RESPECT

COLLABORATION

## NOS PROGRAMMES

Nova Soins à domicile offre 2 programmes de soins à domicile sur l'ensemble de son territoire :

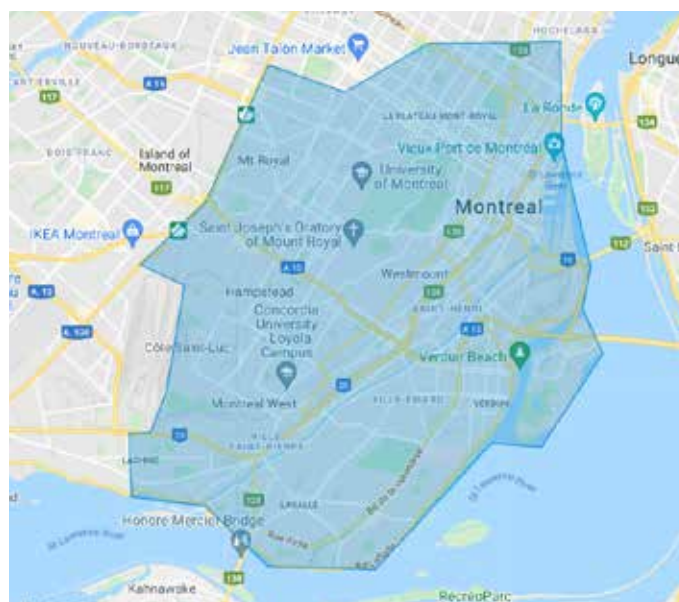
- ◆ Soins palliatifs à domicile
- ◆ Soutien à domicile

Notre organisation est fière de pouvoir compter sur l'expertise extraordinaire d'une équipe pluridisciplinaire composée d'**infirmières**, de **préposés aux bénéficiaires**, d'une **travailleuse sociale** et de **massothérapeutes**. Présents depuis 125 ans auprès des Montréalais, nous travaillons en collaboration avec les équipes des CLSC de nos clients et avec plusieurs organismes communautaires œuvrant sur notre territoire : des partenariats solides qui assurent à notre clientèle des services d'une qualité irréprochable.

## TERRITOIRES DESSERVIS

Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS) :

- ◆ Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- ◆ Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- ◆ Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal



## PROGRAMME DE SOINS PALLIATIFS À DOMICILE

Le programme de soins palliatifs à domicile comprend des soins actifs, holistiques et globaux répondant aux différents besoins de la personne malade et de ses proches, confrontés à une maladie avec un pronostic réservé, spécialement pour les gens en fin de vie.

Nos infirmières travaillent étroitement avec les oncologues, médecins en soins palliatifs et autres spécialités ainsi qu'avec les infirmières pivots des hôpitaux et des CLSC. Les infirmières de Nova effectuent des visites à domicile et assurent un service de garde de 8 h à minuit (7 jours sur 7) grâce à une ligne téléphonique dédiée aux patients.

Un préposé aux bénéficiaires peut également être assigné pour assurer les soins d'hygiène personnalisés sécuritaires et de confort aux personnes malades tout en offrant du répit aux proches aidants.



## PROGRAMME DE SOUTIEN À DOMICILE

Le programme de soutien à domicile est offert de façon régulière et définie par un préposé aux bénéficiaires (PAB) de Nova Soins à domicile, qui est désigné et formé pour le domicile. Une travailleuse sociale et/ou une infirmière sont impliquées pour établir le plan de travail de nos PAB.

Le soutien vise à aider la personne malade à accomplir les gestes du quotidien et procure du répit au proche aidant. Ce soutien comprend : l'hygiène personnelle, le bien-être physique, l'aide aux déplacements, les stimulations mentales et autres activités à domicile. Nous travaillons à assurer une continuité des soins pour notre clientèle. Ainsi, nous veillons dans la mesure du possible à ce que ce soit toujours la même personne (PAB) qui fournisse les soins semaine après semaine.

Ce service est offert aux personnes ayant une santé fragile ou atteintes de maladies chroniques telles que la maladie d'Alzheimer, la sclérose en plaques, les accidents vasculaires cérébraux et le cancer.



## L'IMPACT EN CHIFFRES DE NOS DEUX PROGRAMMES

**5**

infirmières à domicile

**2 944**

visites infirmières à domicile  
ou par téléphone

**12**

préposés aux bénéficiaires  
à domicile

**3 300**

visites de préposés aux  
bénéficiaires à domicile

**519**

personnes malades suivies  
cette année dont 370 nouvelles  
personnes

**4 723**

heures de services infirmiers  
(visites à domicile, suivis  
téléphoniques, coordination)

Plus de  
**500**

proches aidants accompagnés  
cette année

**12 950**

heures de services de préposés  
aux bénéficiaires

**83**

proches aidants ayant bénéficiés  
de soutien psychosocial individuel  
par nos travailleuses sociales

**718**

heures de services en soutien  
psychosocial aux proches aidants  
offertes par la travailleuse sociale

Plus de  
**1 000**

personnes de la communauté ont  
reçu des soins et services de Nova

**370**

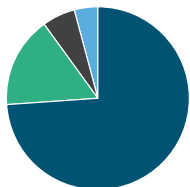
heures de services de  
massothérapie offertes aux  
patients en soins palliatifs  
et à leur proche aidant

**51 %**

des personnes suivies dans le  
cadre du programme de soins  
palliatifs à domicile sont décédées  
à la maison

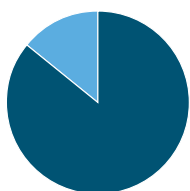
# STATISTIQUES CLIENTÈLE NOVA\*

## Sources de référence de tous les programmes :



CLSC : 74 %  
Hôpital : 16 %  
Famille/Ami : 6 %  
Autres/Partenaire : 4 %

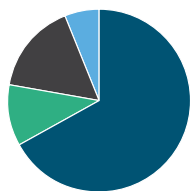
## Répartition des personnes malades par programme :



Soins palliatifs : 86 %  
Soutien à domicile : 14 %



## Diagnostic principal des personnes malades :



Cancer : 67 %  
Maladies chroniques terminales  
(insuffisance rénale, hépatique, cardiaque, rénale, pulmonaire) : 11 %  
Troubles neurocognitifs : 16 %  
Autres : 6 %

## Sexe des personnes malades :

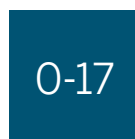


44 %



56 %

## Tranche d'âge des personnes malades :



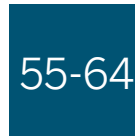
0 %



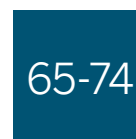
1 %



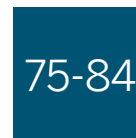
5 %



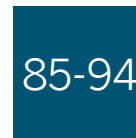
8 %



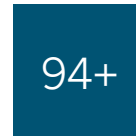
18 %



31 %



27 %



10 %

## Taux de satisfaction de la clientèle envers les soins et services reçus :



83 %

Toujours satisfaisant



17 %

Souvent satisfaisant

\*Données recueillies via le questionnaire de satisfaction des patients.

# TÉMOIGNAGES DE PATIENTS ET DE PROCHES AIDANTS

« Je veux souligner que nous avons obtenu un excellent service de l'infirmière de Nova Soins à domicile en collaboration avec le CLSC de Verdun au cours des trois derniers mois de la vie de mon épouse, Suzanne Gagnon. Son approche chaleureuse et humaine nous a permis de mieux accepter la difficile situation que vivait Suzanne.

Suzanne a connu une fin de vie paisible à la maison et nous a quittés pour son dernier voyage avec toute sa dignité.

Nous sommes (avons été) privilégiés de résider dans l'arrondissement de Verdun où les soins palliatifs à domicile sont mis de l'avant et demeurent une référence pour le Québec.

Je continuerai de soutenir financièrement Nova dans les années à venir pour reconnaître vos services et vous aider à poursuivre votre œuvre. J'ai été personnellement en mesure d'apprécier vos soins humains qui nous ont apporté beaucoup de réconfort. »

**Jean-Pierre Provencher, époux d'une personne ayant bénéficié du programme de soins palliatifs à domicile de Nova Soins à domicile**



« Il est toujours douloureux de voir sa mère partir. Mais pour notre famille, ce dernier voyage a été adouci par le dévouement, la patience, l'expertise et la générosité de l'infirmière de Nova Soins à domicile.

Son honnêteté, son sourire et son talent inouï à transmettre des informations parfois complexes avec clarté et sensibilité ont été une source de grand réconfort pour chacun de nous.

Envers moi qui suis resté à son chevet 24 heures sur 24 dans les derniers moments, elle fut d'un soutien particulièrement admirable. Empathique, à l'écoute, elle a chaque jour cherché des solutions créatives pour m'épauler à travers ma fatigue.

C'est par gratitude envers elle, et en l'honneur de notre mère décédée que nous avons choisi de faire un don à Nova Soins à domicile. »

**Gaetano Mastropasqua et sa famille, Luciana, Bruno et Lara (les enfants de Madame Edda Bini Mastropasqua)**



« Notre mère Lucy Nisker (Zylberszac) avait une gentillesse et une force intérieure qui attiraient les gens autour d'elle. Elle était aimable et dévouée envers ses amis et sa famille qui l'étaient eux aussi en retour.

Elle a fait face à son diagnostic du cancer avec courage... et acceptation.

Son souhait le plus cher était de rester à la maison jusqu'à ses derniers instants. Au cours des dernières semaines de sa vie, Nova Soins à domicile en collaboration avec le CLSC, a fourni le soutien médical sur lequel nous pouvions compter et nous appuyer.

Les infirmières de Nova étaient professionnelles, mais compatissantes. Leur présence et leur approche humaine ont permis à notre famille de se sentir soutenue jusqu'aux derniers instants de sa vie. Il y a eu une excellente coordination entre Nova et le CLSC, ils ont vraiment travaillé main dans la main pour s'assurer que nous avions du soutien 24 heures sur 24.

Le vœu de notre mère s'est réalisé. Elle a pu vivre ses derniers jours en paix et avec dignité dans le confort de sa propre maison entourée de ses proches.

Notre mère a choisi d'inclure un don planifié dans son testament pour aider à soutenir Nova Soins à domicile. Grâce à ce legs, son geste philanthropique aura un plus grand impact et fera en sorte qu'une cause qui lui tient à cœur reçoive un soutien qui perdurera dans le temps.

Lucy était une belle femme à l'intérieur comme à l'extérieur et sa mémoire sera chérie pour toujours. »

**Joyce Nisker Takefman et William Nisker, enfants d'une personne ayant bénéficié du programme de soins palliatifs à domicile de Nova Soins à domicile**



## TÉMOIGNAGES DE MÉDECINS ET DE CLSC PARTENAIRES

«L'équipe de Nova Soins à domicile est incroyable!

*En tant que conseillère en soins palliatifs à l'Hôpital Général Juif, je recommande toujours aux équipes soignantes d'impliquer Nova dans les soins à domicile lorsqu'un patient est retourné à la maison et aurait besoin d'une approche de soins palliatifs. Je reçois beaucoup de commentaires positifs de mes patients qui sont très reconnaissants de leurs bons soins, de l'humanité et de la disponibilité de l'équipe. Ils se sentent soutenus et entendus. Les infirmières Nova avec lesquelles je travaille régulièrement sont véritablement passionnées et placent le patient et la famille au centre de leurs soins. Merci de faire la différence pour nos patients!»*

**Dounia Meziane, conseillère en soins palliatifs, Hôpital Général Juif**

«Merci à Nova Soins à domicile d'exister : vous êtes une bouée de sauvetage pour nos infirmières en CLSC qui sont souvent débordées, et vous êtes les gardiens du savoir en soins palliatifs.

*Alors que nos CLSC connaissent un roulement de personnel effarant, nous avons la certitude, au moins, que Nova pourra compenser là où il y a des manquements dans les connaissances, et pourra aussi partager le fardeau du lourd suivi des malades en fin de vie. La collaboration avec Nova a toujours été incroyablement bonne et facile, et nous sommes choyés, comme médecins et comme infirmières en soins palliatifs, de pouvoir compter sur une organisation comme la vôtre.*

*Longue vie à Nova et en espérant un jour que le financement que l'on vous octroie soit à la hauteur de vos accomplissements, qui sont grandioses.»*

**Dre Eveline Gaillardetz, md-chef équipe SIAD CLSC Verdun**

«La qualité holistique et la coordination des soins de fin de vie fournis par Nova aux patients sont non seulement exceptionnelles, mais un véritable modèle de soins centré sur la famille qui devrait être dupliqué dans bien des organisations. Le personnel dédié aux soins palliatifs identifie non seulement les défis auxquels sont confrontés les patients, mais aussi ceux de leurs familles, qu'il s'agisse de problèmes physiques, émotionnels, spirituels ou sociaux, tout en maintenant les lignes de communication ouvertes en continu avec les membres de l'équipe multidisciplinaire pour optimiser la couverture universelle des soins aux patients.»

**Natalie Leon RN, B.Sc (N), infirmière Pivot en Oncologie Colorectal, Hôpital Général Juif**

«Chaque jour, en tant que médecin de famille qui fait des soins palliatifs à domicile, je suis charmée de travailler avec l'équipe de Nova. Cette équipe est d'une qualité exceptionnelle : que ça soit les infirmières compétentes et disponibles, les préposés humains, le massothérapeute doué... et j'en passe. Je me sens rassurée de laisser mes patients entre leurs mains. La collaboration et le travail d'équipe sont merveilleux à leur côté. Merci à toute l'équipe!»

**Dre Maryse Fournier, Médecin de famille et de soins palliatifs, GMF-U Parc-Extension**



# PROGRAMME DE MENTORAT EN SOINS PALLIATIFS À DOMICILE CROIX BLEUE DU QUÉBEC<sup>MD</sup>

Une année 2022-2023 riche en formations et en échanges résume bien le Programme de mentorat en soins palliatifs à domicile Croix Bleue du Québec<sup>MD</sup>.

Depuis 2019, nous sommes fiers de dire que ce sont plus de 350 participants qui ont pu bénéficier de cette offre de formation. L'impact des soins sur les personnes malades et leur famille est au cœur de notre mission et est source de motivation.

La réponse des professionnels à l'égard du programme est unanime. Être mieux outillé permet d'offrir des soins adaptés et de répondre aux situations vécues par une personne malade et sa famille dans un délai plus rapide.

Les soins palliatifs sont une expertise en soi et Nova Soins à domicile est heureux de pouvoir participer à ce rehaussement de la pratique et d'offrir des connaissances et outils aux infirmières partout à travers la province.

Encore cette année, la majorité des formations ont pu avoir lieu en visioconférence. Notre équipe de formatrices était toutefois très heureuse de reprendre les formations en présentiel, ce qui a manqué à tous durant les deux dernières années.

Au nom de Nova Soins à domicile, des infirmières ayant reçue la formation et, le plus important, des personnes en soins palliatifs et de fin de vie du Québec ainsi que leur famille, nous remercions Croix Bleue du Québec<sup>MD</sup> de soutenir financièrement ce programme depuis 2019.

« Je suis infirmière depuis 26 ans dans le CIUSSS Centre-Sud. J'ai travaillé comme assistante en soins de longue durée 25 ans. Je me suis inscrite à la formation en pensant que j'avais beaucoup de connaissances en soins palliatifs.

« J'ai appris beaucoup avec la formatrice de Nova Soins à domicile! Son aisance et son bagage WOW! Je conseille à tous les soignants de suivre cette merveilleuse et enrichissante formation. J'en fais la promotion à mon travail! Un gros merci! »

**Une infirmière ayant participé au Programme de mentorat en soins palliatifs à domicile Croix Bleue du Québec<sup>MD</sup>**





Colmar

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nova Soins à domicile a la chance de pouvoir compter sur l'expertise et le dévouement des administrateurs de son conseil. Provenant d'horizons variés, ces derniers nous guident et se surpassent pour épauler l'organisation et l'amener encore plus loin dans la réalisation de sa mission.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### COMITÉ EXÉCUTIF

#### Président

Randy Witten

#### Trésorier

Samy Amar

#### Secrétaire

Dr. Patricia Riley

#### Ancienne Présidente

Susan Magor

### Administrateurs

Samy Amar

Guy Archambault

Sophie Baillargeon

Dr. Geneviève Dechêne

Marie-Eve Dubois

Zelda Freitas

Marie Christine Le Bourdais

Judith Marchessault

Elisa Mazzoccone

Lois Miller

Dr. Patricia Riley

Mathieu Sirois

## NOTRE ÉQUIPE

La mission de Nova d'offrir des soins à domicile personnalisés, de haute qualité et prodigués avec compassion, aux personnes malades et en fin de vie, ainsi qu'aux proches qui les soutiennent, est entre les mains d'une équipe extraordinaire. Elle est composée de gens de cœur, dévoués et passionnés qui consacrent leur quotidien à faire une différence !

### ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

#### Directrice générale

Anne-Sophie Schlader

#### Directrice clinique et chargée de projet Programme de mentorat en soins palliatifs à domicile Croix Bleue du Québec<sup>MD</sup>

Dominique Gohier

#### Spécialiste du développement philanthropique

Marianne Simoneau

#### Gestionnaire communications et sensibilisation communautaire

Sarah Leblanc

#### Conseillère à la paie et coordonnatrice clinique

Hélène Rioux

### ÉQUIPE CLINIQUE

#### Infirmières

Annie Gagnon

Audrey Thérien

Emmanuelle Lemenu

Hélène Authier

Paula Habib

#### Travailleuses sociales

Vanessa Molony

Lisa-Maria Villani

#### Préposées aux bénéficiaires

Lourdes Buchalter

Magalie Chartrand

Heraclea Cuerdo-Lopez

Emilia Giroux-Grancharoff

Mia Guanhua Su

Patricia Henry

Valérie Martineau

Gifty Owusu

Sophia Shan Zhao

Christelle Timy Tchoumkeu

Blessing Vhembo

Tian Rongzhen

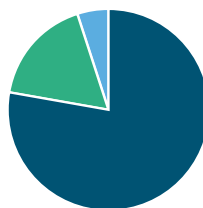
Christine Hazell Sumangil

#### Massothérapeute

François Guay

# COUP D'ŒIL FINANCIER ET COLLECTE DE FONDS

## STATISTIQUES DE PROVENANCE DES FONDS



**Subvention L'Appui : 17%**  
**Revenus de services: 9%**  
**Dons : 74%**  
**Autres : 0%**

La générosité sans fin de nos donateurs et leur désir de promouvoir le bien-être d'autrui dans la communauté nous permettent de poursuivre notre mission. Les fonds recueillis nous permettent d'avoir un impact notable : des centaines de personnes peuvent recevoir des soins de qualité et dans la dignité à domicile.

À l'heure actuelle, nos soins et services professionnels sont principalement financés par des dons privés. Nova Soins à domicile est immensément reconnaissante du soutien inestimable de ses donateurs.

Cette année, 430 donateurs individuels ont donné 109 000 \$ et un total de 41 organismes et entreprises ont offert 714 000 \$. Nos donateurs visionnaires ont offert des dons testamentaires totalisant 255 106 \$. Leur générosité grandiose envers notre cause témoigne de leurs valeurs d'entraide, de solidarité et de partage et d'un profond respect de la collectivité. Les dons planifiés continuent de jouer un rôle clé dans notre capacité à prodiguer des soins extraordinaires aux personnes malades pour les années à venir. Nous

aimerions souligner les dons de grande envergure reçus de la succession de Madame Caroline Maranda Bouchard et de celle de Madame Lucy Nisker.

Nova Soins à domicile est choyée par son nouveau partenariat philanthropique avec la Fondation Mirella and Lino Saputo qui nous aidera à concrétiser plusieurs de nos objectifs.

Nous sommes infiniment reconnaissants du soutien fondamental de nos plus grands donateurs, notamment Croix Bleue du Québec<sup>MD</sup>, la Fondation Louise et Alan Edwards, la Fondation Grace Dart et la Fondation de la famille George Hogg. Votre implication est primordiale à la mise en œuvre de notre engagement envers la société.

De la part des personnes malades que nous suivons et de leurs familles, de notre équipe de soins cliniques, du personnel administratif et des membres du conseil d'administration, MERCI MILLE FOIS à tous nos précieux donateurs.

## DONATEURS CORPORATIFS ET FONDATIONS DONS DE 1 000 \$+ | QUAND LA GÉNÉROSITÉ CHANGE LE QUOTIDIEN

### 1 000\$ à 4 999\$

Léger  
Fondation Highwater  
Fondation de la famille John Baker Fellowes  
Fondation de la famille Hanson  
Fondation Hay  
Fonds Eric Rose  
Edifice 310 Victoria Inc.  
Irish Protestant Benevolent Society of Montreal

### 5 000\$ à 9 999\$

Fondation de la famille Birks  
Fondation Hylcan  
Fondation Cole  
Fondation Drummond  
Fonds Pickwood  
Fonds Micheline Audette  
Fondation Jacques Nolin

### 10 000\$ à 19 999\$

Fondation de la famille Zeller

### 20 000\$ à 34 999\$

Fondation J.A. DeSève  
Fondation Blain-Favreau  
Fondation Tenaquip  
Fondation Altru Inc.  
Fondation Patrice Drolet

### 35 000\$ à 99 999\$

Fondation de la famille George Hogg  
Fondation Mirella and Lino Saputo  
Ministère de la Santé et des Services Sociaux

### 100 000\$ - 249 999\$

Fondation Louise and Alan Edwards  
Fondation Grace Dart

### 250 000\$ et plus

Croix Bleue du Québec<sup>MD</sup>

# NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES PRINCIPAUX

## NOVA SOINS À DOMICILE AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ

Cette année encore, Nova Soins à domicile s'est donné comme objectif d'être actif au sein de la communauté en tissant des liens serrés avec les organismes communautaires offrant des services complémentaires sur son territoire. L'objectif principal est de faire bénéficier notre clientèle d'une myriade de services leur permettant de traverser l'épreuve de la maladie le plus doucement possible.

Plusieurs conférences et ateliers ont également été offerts par l'équipe de Nova avec l'objectif principal de démocratiser les soins à domicile au Québec.

### Groupe des proches aidants du Sud-Ouest (GASO)

En 2023, Nova Soins à domicile et le GASO ont mis sur pied un partenariat afin d'unir les forces et les missions des deux organismes et d'élever l'impact positif qu'ils ont dans la communauté. Cette entente vise à encourager le référencement mutuel pour rejoindre plus de personnes qui pourraient potentiellement bénéficier des services de l'un ou l'autre des organismes. Nous visons aussi à faciliter l'échange d'informations et de bonnes pratiques en lien avec la levée de fonds ou les liens avec les bénéficiaires en plus d'éviter la duplication des services pour travailler en complémentarité.

### Fondation Jeanne-Mance

Depuis 2021, la Fondation Jeanne-Mance (FJM) est partenaire de Nova Soins à domicile. La FJM offre des services professionnels d'accompagnement à domicile aux personnes en fin de vie et à leurs proches en mettant l'accent sur les besoins spirituels. L'objectif de cette entente est d'optimiser les services offerts aux personnes en fin de vie. Ainsi, Nova Soins à domicile offre à sa clientèle en soins palliatifs les soins spirituels dispensés par la fondation Jeanne-Mance. À son tour, cette dernière réfère des personnes malades pouvant bénéficier du programme de soins palliatifs aux personnes en fin de vie qu'elle accompagne sur notre territoire. Un accompagnateur spirituel de la FJM organise également des groupes de discussion avec l'équipe clinique de Nova pour prévenir la fatigue de compassion du soignant et outiller les infirmières sur les bases des soins spirituels.

### Fondation québécoise du cancer

Nova Soins à domicile est partenaire de la Fondation québécoise du cancer depuis mars 2021. Ce partenariat vise à optimiser le soutien que nous apportons aux personnes touchées par le cancer. En 2022-2023 Nova a offert deux webinaires gratuits, afin de démystifier les soins palliatifs auprès de la clientèle oncologique et principalement auprès des proches aidants.

- *Les soins palliatifs sont réservés aux personnes en train de mourir du cancer – les mythes en soins palliatifs*
- *On donne de la morphine pour précipiter la mort – les mythes en soins palliatifs*

Nos organisations espèrent ainsi participer à la déconstruction des tabous et à l'importance du droit aux soins palliatifs.

En septembre 2022, Nova Soins à domicile a également participé à *La marche du Grand dévouement*. Cet événement de financement annuel de type entre pairs, organisé par la FQC, vise à recueillir des fonds pour soutenir les personnes atteintes de cancer. 15 employés, administrateurs et proches de Nova Soins à domicile ont formé une équipe pour amasser des dons au profit des personnes atteintes de cancer suivies par notre organisme. Cette activité philanthropique a permis de récolter quelques milliers de dollars.





### Le Conseil des soins palliatifs McGill

En avril 2022, Dominique Gohier, directrice clinique chez Nova Soins à domicile a participé à l'atelier *Soins palliatifs à domicile: accès et services à Montréal* organisé par le Conseil des soins palliatifs McGill.

Cette conférence, offerte au grand public, abordait l'accès aux soins palliatifs à domicile, les services offerts et la collaboration avec les autres partenaires dans la communauté sur l'île de Montréal. Beaucoup des personnes malades qui cherchent des soins à domicile ont trouvé difficile de trouver des informations sur la façon d'accéder aux soins palliatifs; cet atelier était conçu pour remédier à ce problème.

### Association québécoise des soins palliatifs

Dominique Gohier, directrice clinique chez Nova Soins à domicile a aussi participé à la table ronde *Demeurer à domicile, option ou illusion* lors du congrès annuel de l'Association québécoise des soins palliatifs en mai dernier. Elle a pu exposer l'expérience vécue par les personnes suivies par Nova Soins à domicile qui choisissent de demeurer à la maison ainsi que quelques éléments clés pour réussir le maintien à domicile.

### LÉO Collectif

Les préposés aux bénéficiaires de Nova Soins à domicile ont participé à une série d'ateliers offerts par LÉO Collectif. LÉO collectif offre du soutien psychologique en petit groupe pour parler des sujets qui préoccupent les équipes des coopératives et OBNL du Québec. Cela permet notamment à nos préposés d'être mieux outillés pour se sentir mieux au travail. Chaque cycle d'atelier comprend trois séances de deux heures en présence de deux psychothérapeutes. Une grande place est donnée à la parole et à l'expression. Des outils sont aussi fournis pour surmonter les difficultés et faire face aux perturbations du quotidien. Merci à Léo Collectif pour ce service qui a fait une grande différence pour notre équipe de préposés aux bénéficiaires!

### Table de concertation régionale des personnes proches aidantes de Montréal (TCPAM)

En mars 2023, Nova Soins à domicile a participé à la Table de concertation régionale des personnes proches aidantes de Montréal (TCPAM). L'objectif était de réfléchir ensemble à l'avenir des proches aidants au Québec et aux meilleures façons de les accompagner.



# DES PARTENAIRES FINANCIERS INCONTOURNABLES

## La Fondation Jacques Bouchard

En 2019, Nova Soins à domicile a eu le privilège de recevoir un don dédié de la Fondation Jacques-Bouchard (FJB) dont la mission était de promouvoir et de soutenir l'accès aux soins palliatifs à domicile aux personnes qui le souhaitent, adultes ou enfants, et dont la condition le permet.

C'est avec tristesse que l'équipe de Nova Soins à domicile a appris le décès de Caroline Bouchard en octobre 2021. À l'aube du 1<sup>er</sup> anniversaire de son départ, nous avons eu la surprise d'apprendre qu'elle léguait 200 000\$ à Nova. Ce geste témoigne de l'importance qu'avait la cause des soins palliatifs pour elle. Nous lui sommes reconnaissants pour ce généreux don qui nous permettra de poursuivre notre mission: celle de fournir des soins à domicile personnalisés, de haute qualité et prodigués avec compassion, aux personnes malades et en fin de vie, ainsi qu'aux proches qui les soutiennent.

Nova Soins à domicile offre également différents services complémentaires aux personnes malades que nous suivons, notamment des prestations de bien-être comme des massages et du soutien psychosocial. Le Fonds Jacques-Bouchard permet aussi d'offrir du répit aux proches aidants et du soutien financier pour la location d'équipement permettant le maintien à domicile.

## La Fondation Grace Dart

Depuis 2019, la Fondation Grace Dart appuie financièrement Nova Soins à domicile. Cette alliance significative permet à Nova de rejoindre un plus grand nombre d'aînés isolés afin de leur offrir des soins de santé et du soutien à domicile. Les besoins de cette clientèle sont immenses. Plus que jamais nous savons à quel point beaucoup de personnes âgées souhaitent rester dans le confort de leur domicile et recevoir des soins de qualité empreints de compassion et de bienveillance.

Encore cette année, Nova Soins à domicile brise l'isolement des aînés en cultivant des liens solides avec une grande variété d'organisations communautaires sur son territoire. Ce partenariat permet également à notre organisation d'affiner ses outils de communications et de développer de nouvelles avenues de financement.

Pour un organisme sans but lucratif dont la mission dépend principalement de dons, ce partenariat est extraordinaire et nous permet de réaliser notre mission tout en consolidant notre pérennité financière.

## La Fondation Louise et Alan Edwards

Une mention spéciale est décernée à la Fondation Louise et Alan Edwards pour leur précieuse collaboration au fil des dernières années. Depuis sa création en 2000 par Alan Edwards, visionnaire et admirable philanthrope, l'impact de la Fondation dans notre communauté a été multiplié. Aujourd'hui, ses enfants Jane et Eric perpétuent l'héritage familial. Grâce à leur soutien financier, notre organisme continue d'assurer le maintien à domicile dans la dignité en offrant des soins de qualité qui permettent d'éviter de multiples hospitalisations. Votre générosité nous donne des ailes année après année.



# L'APPUI POUR LES PROCHES AIDANTS

Depuis 2013, Nova Soins à domicile bénéficie du soutien de L'Appui proches aidants: un apport financier aux bénéficiaires inestimables pour les familles recevant des soins auprès de notre organisation. Ainsi, les proches aidants des personnes malades dans nos deux programmes, soit les soins palliatifs à domicile et le soutien à domicile, peuvent bénéficier gratuitement des services de répit (jour, soir et nuit) offerts par nos préposés aux bénéficiaires formés spécifiquement pour répondre aux besoins de notre clientèle. 12 heures par semaine sont offertes gratuitement en soins palliatifs et 6 heures en soutien à domicile (une belle nouveauté cette année grâce à la générosité et à l'ouverture de L'Appui).

L'importance de l'aide aux proches aidants repose sur son aspect préventif. La contrepartie du dévouement à un proche peut être de s'oublier soi-même. Graduellement, le manque d'équilibre engendré par la surcharge du rôle de proche aidant et l'abnégation de ses besoins peut mener à l'usure de compassion et à l'épuisement.

Entre avril 2022 et mars 2023, un total de 9 874 heures a été effectué pour les proches aidants des personnes en soins palliatifs et ceux en soutien à domicile.

## TRAVAILLEUSE SOCIALE POUR SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Le soutien psychologique des familles a toujours été pour Nova une composante essentielle dans son offre de services. Le soutien aux proches aidants est offert dans nos programmes de soins palliatifs et de soutien à domicile.

Après une année où l'offre de service en soutien psychologique a été réduite en raison du départ de notre travailleuse sociale à temps plein, nous sommes très heureux d'avoir accueilli une nouvelle ressource au début de l'année 2023. En 2022-2023, c'est près de 718 heures qui ont été offertes aux personnes malades et proches aidants.

Une activité pour les familles des personnes malades récemment endeuillées a également été organisée par la travailleuse sociale en décembre 2022. 5 personnes ont participé à cette rencontre qui était offerte aux proches aidants de patients décédés au cours des douze derniers mois. Un événement qui a donné lieu à de belles discussions et de grands élans de support entre les endeuillés présents. Des câlins ont été partagés, des numéros de téléphone ont été échangés et des larmes ont été versées. Plus important encore, des rires ont été entendus et ils étaient beaux et significatifs pour chaque personne présente.

Ce soutien est financé en partie par L'Appui et la fondation Jacques-Bouchard.

**L'APPUI** POUR LES PROCHES AIDANTS D'AINES



## OBJECTIFS POUR LA PROCHAINE ANNÉE ET REMERCIEMENTS À LA COMMUNAUTÉ



Les dernières années ont mis en lumière la fragilité de notre système de santé ainsi que l'importance de l'accès aux soins à domicile et à des soins palliatifs de qualité. Nous savons que l'accessibilité à ces soins demeure un défi au Québec. Nova Soins à domicile est fière de faire partie de la solution en permettant à certaines personnes vulnérables d'être soignées à domicile, ce qui entraîne une réduction du nombre de patients dans les hôpitaux.

Sachant que la situation démographique actuelle démontre un vieillissement majeur de la population, les demandes de service seront de plus en plus grandes et nous souhaitons continuer d'aider à répondre à la demande.

Pour la prochaine année, notre plus grande priorité sera de sécuriser un financement s'inscrivant dans la pérennité. Nous sommes immensément reconnaissants de tout l'appui que nous recevons de nos précieux donateurs, mais il est primordial d'obtenir du financement public. Nous souhaitons également continuer d'offrir notre formation en soins palliatifs à domicile à tous ceux qui souhaitent s'outiller davantage.

Pour terminer, nous voulons travailler de façon encore plus étroite avec nos partenaires communautaires pour maximiser l'impact de nos services et leurs bienfaits sur les clientèles vulnérables que nous desservons.

## NOS PARTENAIRES



*Fondation J.A. DeSève*



FONDATION ALTRU INC.

FONDATION DE LA FAMILLE GEORGE HOGG

FONDATION PATRICE DROLET

FONDATION BLAIN-FAVREAU

**nova**

SOINS À DOMICILE ♦ HOME CARE

Nous joindre :

[novasoinsadomicile.ca](http://novasoinsadomicile.ca)

514 866-6801